

1.Generalitati

Termenii si Conditile sunt valabile exclusiv pentru persoanele fizice si juridice care utilizeaza serviciile noastre desfasurate in parcarile publice cu plata din municipiul Brasov.

Pe pagina web <https://www.parcari.xyz> a S.C. P&P S.R.L. se regasesc informatii referitoare la modalitatile de utilizare a parcarilor publice din municipiul Brasov aflate in concesiunea P&P SRL.

2. Politica de Confidentialitate

Politica de Confidentialitate este actualizata in mod periodic, cu fiecare ocazie in care vom face o modificare, vom afisa pe pagina noastra www.parcari.xyz si va vom informa în mod corespunzator.

Prezenta Politica de Confidentialitate este aplicabila incepând cu data de 28 noiembrie 2022. Ultima actualizare: 28.11.2022

3. Informatii de baza

In functie de tipul de produse si servicii pe care le achizitionati si/ sau utilizati, de modul in care ati utilizat serviciile noastre, in general, de modul in care ati interactionat cu subscrisa, categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucram sunt definite, dupa cum urmeaza:

- a) Date de identificare: Numele si prenumele, adresa, copia documentului de identitate, numarul dumneavoastra de telefon fix si/sau mobil precum si adresa dumneavoastra de e-mail;
- b) Date de Cont: tipul abonamentului, valoarea abonamentului, informatii cu privire la planul tarifar, ciclul de facturare, facturile emise, platile efectuate si istoricul platilor, data semnarii contractului atunci cand este cazul;
- c) Date Financiare: informatii cu privire la contul dumneavoastra bancar si alte informatii bancare, solicitari de rambursare si statusul acestora, informatii privind motivele de solicitare a rambursarii platilor;
- d) Date privind Solvabilitatea: comportamentul si istoricul de plata, detalii cu privire la orice fraude sau folosirea abuziva a serviciilor, facturi emise de alti furnizori de servicii similare si, dupa caz, dovada platii respectivelor sume;
- o) Date privind Relatia cu Clientii: înregistrari ale unui apel telefonic cu serviciul de relatii cu clientii, corespondenta e-mail, detalii cu privire la reclamatii, sesizari, întrebări, solicitari, cereri de acces la datele dumneavoastra cu caracter personal si alte cereri de exercitare a drepturilor dumneavoastra conform legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal, alte înregistrari ale interactiunilor dvs. cu noi,

indiferent de suport, inclusiv durata medie a acestora, inregistrari video ale interactiunii dvs. cu agentii nostri din teren.

4. Temeiul in baza căruia prelucram datele dumneavoastre

- Incheierii abonamentelor/contractelor specifice activitatii pe o care o desfasuram in vederea organizarii si exploatarii parcarilor publice cu plata aflate in gestiunea subscrisei;
- Asigurarea securitatii retelei si datelor dumneavoastra, prevenirea fraudelor, îmbunatatirea serviciilor noastre. De fiecare data când ne bazam pe acest temei ne vom asigura ca evaluam interesele noastre de business si ca acestea nu depasesc drepturile dumneavoastra;
- Conformarea cu obligatii legale specifice, incluzând spre exemplu: cerinte contabile si fiscale obligatorii care impun reguli specifice, precum pastrarea anumitor documente, pentru o anumita perioada de timp;
- Consimtamantul dumneavoastra poate fi retras oricand.

5. Temeiul in baza căruia prelucram datele dumneavoastre

Datele cu caracter personal se obtin direct de la dumneavoastra, si anume cand ne furnizati în mod direct informatiile, fie în scris, fie verbal sau prin examinarea interactiunii pe care o avem cu dumneavoastra. Atunci când primim datele direct de la dumneavoastra, vom considera ca acestea sunt reale, corecte, complete si ca se refera la dumneavoastra. Depunem eforturi rezonabile pentru a ne asigura ca datele furnizate sunt reale, corecte si ca va apartin, iar în situatia în care vom avea suspiciuni ca ne transmiteti date incorecte, incomplete sau ca folositi fara autorizare datele altei persoane, vom lua masuri pentru clarificarea si remedierea situatiei. Datele cu caracter personal vor fi actualizate în mod regulat, cu fiecare solicitare a utilizatorului sau la momentul prelungirii/reinnoirii unui abonament sau contract de servicii.

6. Scopul utilizarii datelor cu caracter personal

6.1 Verificari pentru incadrarea in conditiile impuse de Regulamentul de organizare si functionare al sistemului de parcare din Municipiul Brasov

Înainte de încheierea unui abonament/contract cu dumneavoastra (în calitate de Client nou sau fost Client) privind serviciile noastre, vom efectua anumite verificari pentru a ne asigura ca sunteti eligibil pentru a achizitiona respectivele servicii. De asemenea, utilizam Date de Identificare, Date de Contact, Date privind Solvabilitatea, Date de Cont pentru a verifica existenta unor datorii pentru serviciile furnizate. Daca identificam astfel de datorii, în functie de situatia dumneavoastra particulara, putem solicita plata în avans a serviciilor pentru o anumita perioada. Temeiul juridic consta in încheierea si executarea contractului nostru cu dumneavoastra în bune conditii, evitând acumularea/datorarea de sume din partea dumneavoastra în acest context.

6.2 Încheierea, modificarea, reînnoirea contractelor

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal pentru încheierea, modificarea sau reînnoirea abonamentelor/contractelor privind furnizarea serviciilor, si anume:

- Pregatirea serviciilor pe care le-ati achizitionat de la noi si informarea privind statusul comenzii dumneavoastra;
- Procesarea comenzilor sau a solicitarilor dumneavoastra de modificare a abonamentelor/contractelor existente;
- Furnizarea serviciului;
- Verificarea si remedierea defectiunilor identificate;
- Transmiterea de mesaje sau informari privind modificarile caracteristicilor serviciilor pe care le utilizati;

Acestea pot include informatii cu privire la modificarea termenilor si conditiilor aferente serviciilor noastre sau, dupa caz, întreruperea, expirarea sau suspendarea unor servicii, încetarea abonamentelor/contractelor.

7. Facturarea si procesarea platilor

- Emiterea facturilor pentru utilizarea serviciilor noastre, perceperea sumelor aferente, ori, dupa caz, rambursarea sumelor solicitate la cerere;
- Plata facturilor se poate face prin numerar, CARD, transfer bancar;
- In cazul in care informatiile de facturare sufera modificari fata de cele furnizate initial sau acestea sunt pe cale sa expire aveti obligatia de a comunica aceste modificari pentru a fi operate in raport de abonamentul/contractul incheiat sau pentru a obtine noi date de facturare;
- In ceea ce priveste activitatea de colectare a debitelor noastre, inclusiv recuperarea oricaror prejudicii suferite de subscrisa ca urmare a utilizarii abuzive a serviciilor noastre putem sa va contactam periodic prin apelare, e-mail sau prin posta/curier, utilizând Datele de Contact pe care le detinem despre dumneavoastra.

8. Gestionarea relatiei cu Clientii

- Informarea cu privire la sumele datorate, data scadentei, penalitatile de întârziere aplicate si/sau alte consecinte ale nerespectarii contractelor pe care le-ati încheiat cu noi;
- Sa raspundem oricaror întrebări sau solicitari pe care le puteti avea cu privire la serviciile noastre, inclusiv serviciile pe care le-ati achizitionat de la noi;
- Transmiterea de informatii privind serviciile pe care contractate sau de care beneficiati. Dorim sa va tinem informati cu privire la diverse aspecte ce tin de serviciile pe care le-ati contractat, de exemplu cu privire la modificarea termenilor si conditiilor ca urmare a normelor legislative sau a Hotararilor de Consiliu Local in ceea ce priveste activitatea de gestionare a parcarilor publice cu plata, întreruperea/expirarea unor servicii, încetarea contractului;

9. Informatii & securitatea datelor personale

- Prin acceptarea Termenilor si Condițiilor prezente sunteti de acord ca furnizarea serviciilor sau a produselor va începe imediat dupa îndeplinirea tuturor formalitatilor de înregistrare solicitate;
- Datele dumneavoastra personale vor putea fi utilizate pentru confirmarea comenzilor, informarea prin e-mail, posta sau alte mijloace de comunicare despre actiunile ulterioare, realizarea de rapoarte statistice etc.

- Datele dumneavoastra personale vor putea fi transmise autoritatilor în drept cu scopul verificarii tranzactiilor comerciale sau altor autoritati în drept pentru efectuarea oricaror verificari justificate în baza legii.
- Datele furnizate de catre clienti sunt strict confidentiale.
- P&P SRL se angajeaza sa nu furnizeze aceste date unor terte persoane sau companii si sa le utilizeze strict pentru uzul relatiei de afaceri dintre client si P&P SRL.
- Acesta pagina web foloseste masuri de securitate împotriva pierderii, alterarii sau folosirii gresite a informatiilor care se afla în controlul nostru.

10. Informatii & securitatea datelor personale

- Aveti dreptul de a rectifica datele detinute în legatura cu dumneavoastra, daca acestea nu sunt corecte. Daca datele pe care le detinem cu privire la dumneavoastra trebuie actualizate sau în cazul în care considerati ca acestea pot fi incorecte, puteti solicita actualizarea acestora;
- Puteti obtine de la noi confirmarea ca prelucram datele dvs. cu caracter personal, precum si informatii privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existenta dreptului de rectificare, stergere sau restrictionare a prelucrării;
- Aveti dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le detine subscrisa în legatura cu dvs. Aceasta cerere se poate inainta atat prin e-mail cat si in scris sau personal la sediul societatii noastre;
- Aveti dreptul, în anumite circumstante, de a ne solicita sa va furnizam datele proprii pe care ni le-ati comunicat;
- În anumite circumstante, aveti dreptul de a va opune prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal. În functie de situatia concreta, daca avem interese legitime pentru prelucrare care prevaleaza intereselor, drepturilor si libertatilor dumneavoastra ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apararea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dumneavoastra pentru scopuri corelative;
- În cazul prelucrării datelor dumneavoastra pentru alte scopuri decat cele statuate în baza interesului legitim, va puteti opune oricând. În aceste cazuri vom înceta de îndata sa va prelucram datele. Pentru exercitarea drepturilor de opozitie, ne puteti contacta atat prin e-mail cat si personal la sediul societatii noastre.